

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el **Aviso de Privacidad** de **Vive la Baja**, con domicilio en Avenida Paseo del Centenario 10310-101 PB, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, México, portal de internet <https://vivelabaja.com/>

**Vive la Baja** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP"), el Reglamento y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma; por lo anterior, **Vive la Baja** será denominado en el presente documento en lo sucesivo como el Responsable.

El presente Aviso de Privacidad resulta aplicable a todos datos personales que resulten recopilados por el Responsable, por conducto de sus socios, asociados, filiales, subsidiarias, representantes, apoderados, empleados, comisionistas e intermediarios, con los que tenga una relación jurídica de representación directa o indirecta ante el público en general.

El presente Aviso de Privacidad se sujeta a los siguientes términos y condiciones:

**1. TÉRMINOS DEFINIDOS.** Para los efectos de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán las definiciones que se encuentran en la propia ley de la materia, en el entendido de que salvo que en el presente Aviso de Privacidad se definan de otra forma, los términos que se utilicen en este Aviso de Privacidad y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDP:

**"Datos Personales"** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**"Derechos ARCO"** Significa los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y, Oposición que de conformidad con lo establecido por la LFPDP y sujeto a las excepciones establecidas en la misma y en este Aviso de Privacidad, cada Titular tiene, en relación con los Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, y que se describen a continuación:

- **"Derecho de Acceso"** Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.
- **"Derecho a la Rectificación"** Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificados cuando éstos sean inexactos o incompletos.
- **"Derecho de Cancelación"** Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho

periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

- **“Derecho de Oposición”** El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

**“Encargado”** Significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

**“Responsable”** Significa la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular.

**“Titular”** Significa la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

**2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDP y demás legislación aplicable y (iii) que otorga su consentimiento para que el Responsable en su caso de contraten, realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 30 días en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este

Aviso

de

Privacidad

No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDP.

**3. OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD; FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.** El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales el Responsable o los encargados (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, en cumplimiento de lo dispuesto en la LFPDP; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular, y (iii) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros.

El Responsable recolectará y tratará los Datos Personales del Titular, es decir, aquella información que puede identificarle de manera razonable, a través de la recepción de documentos, sean en formato impreso y/o digital. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que el Responsable puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; clave de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social; y preferencias de consumo y navegación al hacer uso de los servicios de telecomunicaciones que le brindamos, así como otros de naturaleza análoga. La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el Titular visita el portal del Responsable, o como parte de cualquier contrato celebrado por el titular con el Responsable. De igual forma, el Responsable, podrá recopilar datos necesarios para la contratación de su personal o de proveedores externos, información cuya finalidad puede estar establecida de una forma distinta en el contrato. El Responsable se compromete a solo recabar aquella información necesaria para la celebración de los negocios, contratos o contrataciones con el titular de los datos.

De igual forma, el Responsable podrá recopilar datos de sus clientes para efectos de prestar sus servicios.

El Responsable también podrá recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable:

1. Celebrar contratos preliminares o precontratos para apartado en la compra de bienes inmuebles.

2. Dar cumplimiento a la legislación en materia de antilavado.
3. Celebrar contratos de promesa compraventa sobre bienes inmuebles.
4. Cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales.
5. Brindar servicio al cliente.
6. Ofrecimiento de bienes y servicios en post venta.
7. Prestar servicios relacionados con los bienes inmuebles; Atención a quejas e inconformidades.
8. Facturación de pagos.
9. Reclutamiento de personal.
10. Solicitar cotización o información de bienes o servicios a proveedores o prestadores de servicios;
11. Contratación de proveedores.
12. Contratación de personal.
13. Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
14. Emitir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios;
15. Crear perfiles personales;
16. Participar en encuestas;
17. Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
18. Procesar pagos,
19. Controlar la entrada y salida de terceros a las instalaciones;
20. Seguridad en oficinas;
21. Acuerdos comerciales y
22. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los puntos anteriores.

En relación a la tecnología de la información (T.I.), el Responsable realizará el uso de los siguientes datos personales, de manera enunciativa, conforme a lo señalado en los siguientes aspectos:

- **Recolección de datos al navegar en los sitios y páginas web del Responsable:** Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por el Responsable en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.
- **Uso de Cookies.-** El correcto funcionamiento de los sitios del Responsable y el de sus proveedores requieren de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las “cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. Las cookies pueden ser de sesión o permanentes. Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión de su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que son eliminadas o caducan. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web del Responsable o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar

la información de las cookies enviadas por el Responsable, usted puede eliminar el archivo(s) al final de cada sesión del explorador. Información relevante puede ser consultada en los sitios de los principales navegadores de Internet.

- **Uso de Web beacons (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs).**- El Responsable puede utilizar en su sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1×1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.
- **Vínculos en los correos electrónicos del Responsable.** Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a El Responsable saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que el Responsable no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones del Responsable (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los correos electrónicos del Responsable pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al redireccionarlo a través de los servidores del Responsable. El sistema de redireccionamiento permite al Responsable modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten al Responsable el determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que Responsable obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, Responsable podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.
- **Protección a menores:** Responsable alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. En caso de que el Responsable considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso de Privacidad, el Responsable procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com)

**4. TRANSFERENCIAS DE DATOS.** Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo establecido en esta Sección 4, pero sujeto a lo establecido en el último párrafo de la misma, el Responsable le informa al Titular que con el objeto de poder realizar los servicios que forman parte de su objeto, el Responsable y/o sus Encargados han celebrado o celebrarán diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios, tanto en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren, entre otros servicios, los de: telecomunicaciones y correo electrónico; administración y gestión de bases de datos; terminales de tarjeta de crédito; facturación electrónica; comercialización; transporte e instalación de productos; administración de nóminas y beneficios de seguridad social; contratación de personal; servicios de auditoría y otros de naturaleza análoga. La autorización del Titular otorgada conforme a esta Sección 4 faculta al Responsable y/o a sus Encargados a transmitir Datos Personales del Titular a dichos proveedores, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por el Responsable y/o sus Encargados y a observar el presente Aviso de Privacidad. El Responsable y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. También podrá transferir sus Datos Personales a otros terceros que le apoyen para cumplir con los contratos o relaciones jurídicas que tenga con el Titular.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. De realizarse lo anterior, la información será transmitida de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables en el país de destino. Se tomarán medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se transfiere. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Nos reservamos el derecho a transmitir sus Datos Personales en caso de vender o traspasar la totalidad o parte de nuestro negocio o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, haremos todo lo posible para instar al siguiente propietario a utilizar los Datos Personales con arreglo a este Aviso. Si no desea que sus Datos Personales sean procesados tras el traspaso, deberá ponerse en contacto con el nuevo propietario.

No obstante lo dispuesto en esta Sección 4 o en cualquier otro lugar de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

**5. RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.** El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante lo señalado anteriormente, El Responsable no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, El Responsable no será en ningún caso Responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

## **6. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES/OFICINA DE PRIVACIDAD; DOMICILIO.**

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte a:

Dirección Jurídica

Avenida Paseo Centenario número 10310, interior 101 APB, Zona Río Tijuana,  
C.P. 22010, Tijuana, Baja California.

[legal@vivelabaja.com.mx](mailto:legal@vivelabaja.com.mx)

Para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDP, el domicilio del Responsable es el establecido en esta Sección 6 del presente Aviso de Privacidad.

**7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.** Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante debe presentar en el domicilio del Responsable una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

5. En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

**8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.** El Responsable se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio <https://vivelabaja.com>

El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Celebrar contratos preliminares o precontratos para apartado en la compra de bienes inmuebles.
2. Dar cumplimiento a la legislación en materia de antilavado.
3. Celebrar contratos de promesa compraventa sobre bienes inmuebles.
4. Cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales.
5. Brindar servicio al cliente.
6. Ofrecimiento de bienes y servicios en post venta.
7. Prestar servicios relacionados con los bienes inmuebles; Atención a quejas e inconformidades.
8. Facturación de pagos.
9. Reclutamiento de personal.
10. Solicitar cotización o información de bienes o servicios a proveedores o prestadores de servicios;
11. Contratación de proveedores.
12. Contratación de personal.
13. Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
14. Emitir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios;
15. Crear perfiles personales;
16. Participar en encuestas;
17. Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
18. Procesar pagos,
19. Controlar la entrada y salida de terceros a las instalaciones;
20. Seguridad en oficinas;
21. Acuerdos comerciales y
22. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los puntos anteriores.

En caso de que no autorice la utilización de sus datos personales para las finalidades necesarias, estaremos impedidos de celebrar cualquier contrato con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Mercadotecnia o publicitaria.
2. Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las **finalidades secundarias**, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo (correo electrónico): [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para las **finalidades secundarias** no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes datos personales:

1. Nombre completo (nombres y apellidos)
2. Estado civil
3. Registro Federal de Contribuyentes (RFC), y Constancia de Situación Fiscal salvo que no se encuentre inscrito en el Servicio de Administración Tributaria (SAT), de México
4. Clave Única de Registro de Población (CURP), salvo que se trate de extranjero que no cuente con dicha clave.
5. Lugar de nacimiento.
6. Fecha de nacimiento.
7. Edad.
8. Sexo / Género
9. Nacionalidad
10. Domicilio personal y en su caso domicilio fiscal.
11. Teléfono particular (en caso de que cuente con teléfono fijo)
12. Teléfono celular
13. Teléfono del trabajo
14. Correo electrónico
15. Firma autógrafa (que será necesaria para la firma del contrato preliminar, contrato de promesa de compraventa, contrato definitivo de compraventa y demás anexos)
16. Fotografía (la que aparezca en la identificación oficial que nos proporcione en copia simple)
17. Huella dactilar (la que aparezca en la identificación oficial que nos proporcione en copia simple y, en su caso, la que implante junto a su firma en contratos preliminares, contratos de promesa de compraventa o contratos definitivos de compraventa y demás anexos)
18. Puesto o cargo que desempeña (únicamente para identificar su actividad económica)
19. Domicilio de trabajo (únicamente para identificar su actividad económica)
20. Estado de cuenta bancario (únicamente para identificar su actividad económica)
21. Cookies sobre uso de página web
22. Idioma preferido por el usuario
23. Región en que se encuentra el usuario
24. Tipo de navegador del usuario
25. Búsquedas realizadas por el usuario
26. Publicidad revisada por el usuario
27. Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que por disposición oficial, sus datos personales son compartidos dentro del país y, en su caso, en el extranjero, con las autoridades competentes en los términos de ley.

Asimismo, los datos personales serán utilizados internamente por la Responsable con sus socios, asociados, filiales, subsidiarias, representantes, apoderados, empleados, comisionistas e intermediarios, únicamente para cumplir con los fines de los contratos que usted celebre con la Responsable.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).

Del mismo modo, es su derecho solicitar que eliminemos su información personal de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación);

Finalmente, usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá enviar su petición al correo electrónico [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com) y en un plazo no mayor de 48 horas se le responderá indicándole el procedimiento para ejercer cualquiera de los derechos ARCO

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección Jurídica.
- b) Domicilio: calle Paseo del Centenario 10310-101, colonia Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, México, y portal de internet <https://grupoconcordia.com/>, y/o <https://vivelabaja.com/>,
- c) Correo electrónico: [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com)
- d) Número telefónico en México: (664) 912-0362.
- e) Número telefónico en Estados Unidos de América (USA): +1(619) 812-2740.

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de su derecho de revocación, deberá enviar su petición al correo electrónico [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com) y en un plazo no mayor de 48 horas se le responderá indicándole el procedimiento para ejercer cualquiera de los derechos ARCO.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición el correo electrónico [legal@vivelabaja.com](mailto:legal@vivelabaja.com), para que envíe la petición correspondiente.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la(s) página(s) web:

- [www.vivelabaja.com](http://www.vivelabaja.com)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será mediante publicación de anuncio en página web, aviso vía correo electrónico o aviso impreso en sucursales y centro de atención a clientes de la empresa.

**Última actualización:** 03/julio/2025.